

A decorative arc of colorful lines in shades of blue, yellow, green, and white, curving across the top and right side of the page.

MSAP Loches Sud Touraine



Communauté de Communes
Loches Sud Touraine
12 avenue de la Liberté
37600 Loches
Tél. : 02 47 91 19 20
accueil@lochessudtouraine.com

www.lochessudtouraine.com


Les Missions

- Offrir un **accueil social inconditionnel de proximité**, informer, conseiller, accompagner et faciliter toutes les démarches administratives et professionnelles.
- Les MSAP Loches Sud Touraine c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par du **personnel qualifié et formé** chez les différents partenaires signataires de la convention cadre.
- Elles sont **ouvertes à tous** ! On y trouve : de la documentation, des postes informatiques avec connexion internet, des informations...
-
- Si les usagers ne peuvent se déplacer (handicap, maladie, pas de véhicule...), ils peuvent bénéficier d'un rendez-vous dans la mairie de leur commune. (**itinérance du service**)
- Des **rendez-vous** sont également possibles au sein des MSAP dans les bureaux confidentiels si la demande est confidentielle ou si le traitement du dossier est particulièrement long.
- Des **actions et animations collectives** sont réalisées toutes au long de l'année

Les partenaires

- CAF
- CPAM
- CARSAT
- MSA BERRY
TOURAINÉ
- POLE EMPLOI
- ENTRAIDE
LOCHOISE
- ENTRAIDE DE
LA TOURAINÉ
DU SUD
- MISSION LOCALE
- ALEC 37
- CONSEIL
DEPARTEMENTAL
D'INDRE ET LOIRE
- Sécurité sociale
des indépendants
- VAL TOURAINÉ
HABITAT
- FEPEM

Les Permanences

	Preuilly-Sur-Claise	Le Grand-Pressigny	Descartes	Ligueil	Loches
 sur rdv	1 ^{ER} et 3 ^e vendredi : 14h-15h (VISIO)	2 ^e et 4 ^e jeudi : 14h-15h (VISIO)	Jeudi : 10h-12h (VISIO)	2 ^e et 4 ^e mardi : 14h-16h (VISIO)	Mercredi : 9h-12/13h30-16h Borne Caf en libre accès
 sur rdv	Mercredi après midi	Mercredi matin	Lundi	Vendredi matin	
 sur rdv			Mardi (sauf le 1 ^{er} du mois)		
 Assistante sociale, CESF, PMI sur rdv		<u>ASSISTANTE SOCIALE :</u> Jeudi : 9h-11h30 rdv l'après-midi possible		<u>ASSISTANTE SOCIALE :</u> mardi : 9h15-12h jeudi : 9h30-12h PML : 2 ^e et 4 ^e lundi : 9h-12h CESF : sur rdv	
 Assistante sociale sur rdv					1 ^{er} et 3 ^e lundi : 9h-17h 2 ^e et 4 ^e lundi : 14h-17h
 sur rdv	1 ^{er} et 3 ^e jeudi : 10h-12h	2 ^e et 4 ^e mardi : 10h-12h	Jeudi : 14h-16h		
 sur rdv	3 ^e jeudi : 10h-13h				
CICAS sur rdv					1 ^{er} et 3 ^e mardi : 8h45-16h30
LIGUE CONTRE LE CANCER sur rdv					4 ^e mardi : 8h45 16h30
SPIP sur rdv					1 ^{er} , 3 ^e et 5 ^e jeudi : 8h30-17h30 3 ^e vendredi : 9h-12h30
TOURAINE ALZHEIMER sur rdv					3 ^e vendredi : 14h-16h30
 (ateliers savoir de base)			Lundi et jeudi : 9h-11h30		
			Mercredi : 14h-16h Vendredi : 9h-12h		

Quelques chiffres

- Les MSAP Loches Sud Touraine ont traité **9 859** demandes en 2017
- (dont plus de 4 400 pour la MSAP de Descartes)
- **10 145** si l'on comptabilise les demandes traitées par SOLIHA dans les MSAP lors des jours de fermeture.

Les Actions/Animations des MSAP Loches Sud Touraine

Actions Santé

24 Avril au Grand Pressigny et 8 Juin à Descartes :

Action de prévention santé en collaboration avec la Mission Locale, l'Entraide de la Touraine du Sud et la chef de projet santé de la Communauté de Communes.

Une dizaine de participants par atelier.

Ces ateliers étaient à destination d'un public en situation d'insertion. Les participants ont pu se retrouver autour d'un petit déjeuner équilibré et bénéficier des conseils d'une diététicienne (Delphine CHICHERI).

S'en suivait quelques exercices sportifs pour rappeler l'importance d'une activité physique régulière, animés par Christine LEROY, coach sportif.

Ateliers des Compagnons Bâtitseurs

Depuis mai 2017, l'association des Compagnons Bâtitseurs propose à l'ensemble des habitants locataires du parc public ou privé un programme d'animations collectives itinérant sur DESCARTES, LIGUEIL, PREUILLY SUR CLAISE, LE GRAND PRESSIGNY au sein des MSAP, sur MONTRESOR dans les locaux de l'ancienne CC et sur GENILLE dans la maison des associations.

Tous les mardis, l'animateur technique, Laurent CLEMENT-ARNAUD, se déplace sur ces différentes communes selon un planning pré-établi pour

Des permanences le mardi matin à destination des habitants qui le souhaitent pour des conseils techniques liés à l'amélioration thermique de leur habitat, aux petits travaux et éco gestes du quotidien

Un accueil collectif l'après midi consacré à la formation et aux animations organisées sur la base de la transmission entre pairs.

Les ateliers se déroulaient au sein des MSAP, en juin pour Descartes, en juillet pour Ligueil, en octobre pour le Grand Pressigny, en novembre pour Preuilly-sur-Claise. Ils ont redémarré sur Descartes en décembre.

(en septembre les ateliers étaient réalisés sur Montrésor et Genillé).

INFORMATION CPAM

Ma complémentaire santé

Un conseiller CPAM est venu au sein de la MSAP de Descartes, le 13 juin au matin, pour présenter le dispositif « Aide à la Complémentaire Santé » (ACS) aux usagers.

L'ACS est une aide financière (sous certaines conditions) qui permet également de bénéficier d'avantages sur les tarifs d'électricité et de gaz, de bénéficier des tarifs médicaux sans dépassement d'honoraires dans le cadre du parcours de soins coordonnés et de ne pas réaliser l'avance de frais chez les professionnels de santé.

Après cette information collective, des rendez vous étaient possibles la vérification des droits selon les ressources et la constitution du dossier ACS si besoin.

12 personnes étaient présentes pour cette matinée d'information.

CESU Mode d'Emploi

La MSAP de Descartes et la FEPEM ont organisé une information collective sur le chèque Emploi Service Universel.

L'objectif de cette réunion était de répondre explicitement aux différentes interrogations concernant le Cesu, son fonctionnement, ses particularités, ses avantages et ses inconvénients.

Le CESU peut être utilisé pour permettre à de jeunes parents de trouver une garde d'enfants à domicile, pour l'accompagnement de personnes en perte d'autonomie, d'aide à la vie quotidienne et ménagère, que pour la réalisation de petits travaux de bricolage ou de jardinage.

Afin d'alléger les démarches, les intervenantes ont expliqué que la Msap de Descartes, labellisée Point relais particulier emploi (comme toutes les MSAP Loches Sud Touraine), pouvait leur apporter une aide, afin d'identifier les besoins avec précision.

Malgré le peu de participants il en est ressorti une réunion constructive et enrichissante sur les échanges, les différentes expériences et proposer des solutions à leurs interrogations.

MARKETHON DE L'EMPLOI

Markethon :

Cette année encore, la MSAP de Descartes a accueilli les markethoniens potentiels en réunion d'information collective (18 personnes présentes) le 26 septembre puis les 7 markethoniens inscrits à l'issu de cette réunion, ont participé, à la journée du markethon le 12 octobre.

Le markethon était réalisé à la même date à Loches (13 participants).

Une cinquantaine d'offres ont été collectées en totalité et 100 postes de chargés de clientèle à distance à ARMATIS.

Les participants souhaitaient réitérer une opération de ce type au printemps pour pouvoir anticiper les besoins saisonniers des entreprises.

Le bilan a été très positif avec une reprise de confiance en soi et une image revalorisée des employeurs et des demandeurs d'emploi les uns envers les autres !

VISA PRO NUMERIQUE

Les MSAP et CEFIM (organisme de formation de Tours) ont mis en place des stages informatiques gratuits sur l'ensemble du territoire de la Communauté de Communes.

Ces formations, financées par la Région Centre-Val de Loire, de 40 heures, offraient, pour les habitants du territoire, la possibilité de découvrir ou de se perfectionner sur l'utilisation de word, excel, la messagerie, internet...

Deux types de groupes avaient été préalablement décidés :

Niveau Débutant

MSAP de Ligueil du 19 au 26 septembre et du 28 septembre au 13 Octobre

Descartes (Espace La Chartrie) du 24 octobre au 17 novembre

Preuilly/Claise (Services à la population) du 22 au 29 septembre et du 19 octobre au 6 novembre

Le Liège (salle des fêtes) du 10 au 17 octobre

Loches (Espace Maurice Aquilon) du 16 novembre au 8 décembre

Niveau Avancé

MSAP de Ligueil du 11 au 18 septembre et du 28 septembre au 13 octobre

Descartes (Espace La Chartrie) du 16 au 23 octobre et du 2 au 17 novembre

Preuilly/Claise (Services à la population) du 13 au 20 septembre et du 19 octobre au 6 novembre

Le Liège (salle des fêtes) du 2 au 9 octobre

Loches (Espace Maurice Aquilon) du 8 au 15 novembre et du 24 novembre au 8 décembre.

Atelier « JOB TOURAINE »

La référente RSA de la Croix Rouge a invité ses bénéficiaires d'accompagnement à s'inscrire sur le site Job Touraine le 14 Novembre à la MSAP du Grand Pressigny. Ils ont pu également créer leur CV.

Des demandeurs d'emploi qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi alors que de nombreuses entreprises peinent à recruter.

Le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire, a souhaité apporter un accompagnement et faciliter les recherches de chacun. Jobtouraine.fr est un site qui permet de faire le lien entre l'offre et la demande locale.

Il recense et géolocalise les offres déposées par les entreprises et met en relation les profils des demandeurs mais effectue aussi croisement entre les postes proposés et les compétences des candidats.

Pour les demandeurs d'emploi :

À travers la création du profil et la possibilité de réaliser plusieurs CV, le site permet de valoriser les savoir-faire personnel autant que l'expérience professionnelle.

Les personnes peuvent même sélectionner leurs critères de préférences pour trouver l'emploi qui leur correspond.

Pour les employeurs :

Il suffit de publier une annonce, de remplir les critères de sélection et le site propose des profils de candidats dans le secteur de l'entreprise.

Le + : les employeurs peuvent contacter directement les candidats par e-mail ou téléphone, sans intermédiaires.

Défi énergie

Une équipe a été constituée pour les 5 MSAP Loches Sud Touraine.

Le lancement a eu lieu le 25 Novembre.

Cependant, compte tenu de l'étendue du territoire et de la difficulté à mobiliser les personnes qui s'inscrivent au début du défi, il sera pertinent de réfléchir sur un autre mode d'organisation.

Les agents MSAP devant consacrer énormément de temps pour l'animation (souvent le samedi) et la coordination de l'équipe du Défi énergie, il semble plus pertinent d'axer la réflexion sur une action énergie moins chronophage en temps agent ou tout au moins sur son optimisation.

Peut être la réalisation d'une équipe avec d'autres partenaires (Conseil Départemental, Entraide Lochoise et Entraide Touraine du Sud, CIAS, etc) afin que les temps d'animation soient répartis et la mobilisation plus efficace ?

Des réunions avec les partenaires pourraient être réalisées pour étudier la faisabilité de l'action et surtout qu'elle ne soit pas le fait des seuls agents MSAP.

Atelier CV et lettre de motivation

Le CV et la lettre de motivation sont les outils principaux pour obtenir un entretien d'embauche. C'est la première étape d'une démarche de recherche d'emploi et ces deux éléments doivent être les plus pertinents possible afin d'attirer l'attention des recruteurs.

Il est préférable d'avoir une mise en forme dynamique qui attire l'attention, pour se démarquer de tous les autres CV que pourra recevoir un employeur. Le but est bien sûr de présenter de façon claire les formations, expériences et compétences, mais surtout les atouts du demandeur d'emploi.

Pour aider dans cette démarche, des ateliers ont été mis en place en mai à la MSAP de Ligueil et en en octobre à la MSAP du Grand Pressigny.

SEMAINE NATIONALE PORTES OUVERTES MSAP

Mardi 19 Septembre :

Présentation, à la MSAP de Ligueil, de la semaine par le Président de la Communauté de Communes, M. HENAULT, et la vice-présidente en charge des services à la Population, Mme BRAULT, auprès des élus de la CCLST, des secrétaires de mairies en informant sur le rôle des MSAP.

Mercredi 20 Septembre :

Après midi emploi (avec la participation de Pôle Emploi, le Conseil Départemental, L'Entraide de la Touraine du Sud et l'AFTEC de Loches) à la MSAP de Descartes

Le but était de rencontrer et d'échanger avec différents acteurs de l'emploi du territoire.

Peu de personnes se sont mobilisées mais il aurait été peut être plus judicieux de ne pas faire cette action le mercredi (jour des enfants). Des ajustements devront être réalisés pour la prochaine semaine nationale.

Jeudi 21 Septembre :

Journée numérique à la MSAP du Grand Pressigny

Le but était de faire découvrir l'outil numérique, les sites des différentes administrations et le programme des visas numérique aux usagers de la MSAP.

Vendredi 22 septembre :

Monde Agricole à la MSAP de Preuilly-sur-Claise en partenariat avec la MSA Berry-Touraine.

Malheureusement, la MSA Berry-Touraine n'a pu assurer sa présence ce jour là.